



Mammut : cap sur des facteurs impeccables

Une étude de cas

PHOTO : PHOTO RP DE L'ANNÉE 2014, SUISSE : «ICECLIMBING BY NIGHT» DE MAMMUT SPORTS GROUP AG (PHOTOPRESS/TH. SENF/MAMMUT)

Grâce à la mise en oeuvre d'une nouvelle solution d'automatisation de la facturation développée par Basware, Mammut a souhaité rendre ses processus d'entreprise plus transparents, gagner du temps et réduire les coûts induits par les erreurs à l'aide d'une nouvelle solution d'automatisation du traitement des factures développée par Basware.

Il y a 151 ans, à Dintikon, commençait un chapitre de l'histoire de la classe moyenne suisse. Kaspar Tanner finit son apprentissage de cordier en 1862 et posa ainsi avec une corde la première pierre d'une des entreprises de sport de montagne les plus renommées : Mammut.

Le groupe génère aujourd'hui 70 % de son chiffre d'affaires à l'étranger et réalise un chiffre d'affaires global de près de 233 millions de francs suisse. Les produits de l'entreprise, vendus dans le monde entier, sont fabriqués en Europe et en Asie par différents fournisseurs puis envoyés soit directement au revendeur spécialisé, soit au dépôt central à Wolfertschwenden (Allemagne). Les cordes sont pour leur part exclusivement fabriquées en Suisse. Plus de 20 000 factures y ont été réceptionnées en 2012, soit une progression de 15 % par rapport à l'année précédente.

Cela n'a pas seulement entraîné une charge

de travail supplémentaire mais aussi des lettres de rappel, des factures n'ayant pas été traitées et compensées dans les délais impartis. C'est ainsi que par nécessité les employés ont créé une comptabilité officieuse : afin de ne pas s'emmêler les pinceaux et de n'oublier aucune facture, tous les documents étaient copiés et leur statut

» *Tessi Solutions a su nous démontrer, à l'occasion de nouvelles réunions, que les solutions › Invoice › et › Match › étaient suffisamment flexibles pour pouvoir y intégrer les particularités de notre système de traitement des factures.* «

Christian Rohr, Head of Accounting du Groupe Mammut Sports

Groupe Mammut Sports

Le groupe Mammut Sports génère aujourd'hui 70 % de son chiffre d'affaires à l'étranger et réalise un chiffre d'affaires global qui s'est élevé à plus de 233 millions de francs suisse. Les vêtements représentent environ 50 % du chiffre d'affaires, mais les cordes d'escalade, dont Mammut est incontestablement le fournisseur le plus renommé, demeurent toujours un segment très important.

www.mammut.ch

exact consigné dans des fichiers Excel. Mais cela n'a pas fonctionné très longtemps. » *Nous voulions trouver une nouvelle solution pour rendre les processus plus transparents, gagner du temps et réduire les coûts induits par les erreurs* », résume M. Rohr. De quelle solution devait-il donc s'agir ? Le chef comptable avait déjà sa propre idée sur le sujet.

Flexibilité et maîtrise des processus

Christian Rohr a ainsi décidé de reprendre une vieille piste. » *Nous étions en contact depuis quelque temps avec la SSII suisse Tessi Solutions et avons pu observer comment cette entreprise tirait parti des solutions de Basware* », se souvient-il. » *Bien sûr, l'entreprise qui avait fait l'objet de l'intervention de Tessi Solutions étant une entreprise du secteur de l'habillement, il était difficile d'établir une comparaison. Les processus de cette entreprise étaient tout bonnement très différents de ceux de Mammut.* «

Le spécialiste du sport de montagne reçoit en effet la plupart de ses livraisons de manière morcelée, par exemple d'abord 200 exemplaires d'un article puis 800 autres un peu plus tard. Les factures correspondantes font parfois jusqu'à 15 pages et peuvent comporter trente numéros de commande différents. Dans ces conditions, un traitement manuel s'avère extrêmement coûteux. Ainsi, l'entrée de marchandises doit en quelque sorte être rapprochée avec la commande et la facture correspondantes. Vérifier que les chiffres



PHOTO : «ICECLIMBING BY NIGHT» DE MAMMUT SPORTS GROUP AG (PHOTOPRESS/TH. SENF/ MAMMUT)

obtenus sont conformes aux termes des contrats des fournisseurs prend également beaucoup de temps. Cependant, Tessi Solutions et Basware ont fait bonne impression à Christian Rohr et il a donc pris la décision de poursuivre sur sa lancée.

Aussitôt dit, aussitôt fait : le premier déploiement a eu lieu en décembre 2012, et au mois d'août, le système était déjà pleinement opérationnel. Aujourd'hui, ce sont 116 collaborateurs en Suisse qui utilisent cette nouvelle solution. Elle est également utilisée sur le site de Wolfertschwenden, près de Kempten (Allemagne). Mammüt assure ses livraisons dans le monde entier au départ de la société de distribution y étant nouvellement sise. Quatre employés sur le site contrôlent les factures de fret et de transport avec la solution d'automatisation. Tout se passe bien, grâce au soutien apporté notamment par M. Rohr et son équipe : pour faciliter l'adoption du système, ils ont créé un livret d'instructions et ont assuré des sessions de formations individuelles. Le responsable de la comptabilité en dresse le bilan suivant :
» *Même les départements marketing et communication, qui doivent traiter un grand nombre de factures, se montrent satisfaits de la solution.* «

Un gain de temps énorme pour tous les services

Quelques chiffres suffisent à démontrer combien la solution adoptée facilite le travail de chacun. Avant la mise en place du nouveau système, Christian Rohr avait mesuré la durée de traitement de quelques factures afin de pouvoir de valeurs de référence. Il avait ainsi observé que de la réception postale à l'archivage physique, il fallait 18,6 minutes par facture, dans le meilleur des cas, et sans prendre en compte les retards imputables aux congés ou arrêts maladie. Avec Basware, le temps de traitement n'a pas seulement presque diminué de moitié (les factures sont maintenant traitées en 11,3 minutes) mais le risque d'erreurs potentielles a également reculé. Voici comment s'organise aujourd'hui le travail chez Mammüt avec la solution d'automatisation du traitement des factures » Invoice « : l'ensemble des factures reçues en Suisse sont scannées sur place. Une fois les données numérisées, » Match « entre en scène et rapproche automatiquement les factures avec les commandes et les contrats correspondants. Il est ainsi possible de vérifier si les fournisseurs ont correctement préparé les documents nécessaires et si les conditions négociées en amont avec ces derniers ont effectivement été respectées.



» *Le fait que nous ayons traité toutes ces factures manuellement nous a en partie apporté nombre de problèmes.* «

Surtout en période de clôture trimestrielle ou annuelle, M. Rohr et ses collaborateurs du département comptable ont dû courir partout dans les services.

» *Là-bas, nous y avons réclamé les factures en personne.* «

Christian Rohr, Head of Accounting du groupe Mammüt Sports

Si toutes les données sont correctes, » Invoice « intègre les factures au processus de vérification et d'approbation. Les différents services reçoivent des notifications électroniques les invitant à contrôler les factures. Ils peuvent les vérifier, les comptabiliser et les accepter ou les refuser en quelques clics. Au cours de ce processus, les employés de la comptabilité ont à tout moment la possibilité de vérifier le statut de chaque facture. Cela leur permet de contrôler aussi si certains documents ne sont pas trop longtemps, et inutilement, restés en souffrance. Lorsqu'une facture est finalement approuvée, le service concerné n'a plus qu'à l'envoyer sans avoir besoin d'en préciser le destinataire, contrairement aux



courriels par exemple : la facture arrive automatiquement à la bonne adresse au service comptabilité. Quelques clics supplémentaires et l'opération commerciale est comptabilisée.

Grâce à ces nouvelles solutions d'automatisation du traitement des factures, Mammut est paré pour l'avenir. Et il était grand temps : l'entreprise prévoit pour cette année la même hausse du nombre de factures qu'en 2012, c'est-à-dire 15 %. Les nouveaux logiciels ont là une nouvelle occasion de faire leurs preuves en minimisant les dépenses supplémentaires nécessaires. Christian Rohr est convaincu que le changement de système en valait la peine : » *Pouvoir accepter une facture en quelques clics et ne plus avoir à la traiter physiquement nous facilite vraiment la tâche.* « •

Client

Mammut Sports Group

Mots clés

Transparence et accélération du processus de traitement des factures

Secteur

Matériel d'alpinisme, d'escalade et de sports en extérieur

Services et produits

Basware Kreditoren Workflow

Lancement

2012



PHOTO : «ICECLIMBING BY NIGHT» DE MAMMUT SPORTS GROUP AG (PHOTOPRESS/TH. SENF/MAMMUT)

La société Suisse de Tessi S.A. (France) a été créée en 2016 lors de l'acquisition de RR Donnelley Suisse.