

## Gestion électronique de la facturation : MANOR fait des économies avec Tessi



**MANOR**  
SPECIAL EVERYDAY

### Domaine d'activité

Commerce de détail

### Chiffres clés

Nombre de documents  
archivés chez Tessi

**35,5 millions**

Factures – Réception  
multicanal

**3**

**> 1 million par an**  
(papier, PDF, EDI)

Principal groupe de grands magasins de Suisse, Manor est implanté aux quatre coins du pays (59 grands magasins, 30 supermarchés Manor Food et 27 restaurants Manora) et compte autour de 8 900 collaborateurs. Au total, il commercialise plus d'un million d'articles qu'il se procure auprès de quelque 2 800 fournisseurs basés dans le monde entier. Son siège social se situe à Bâle, en Suisse.

## Rétrospective

En règle générale, la gestion des factures est un processus coûteux et chronophage nécessitant de nombreux intervenants. Selon certains spécialistes, les frais administratifs découlant du « cycle de vie » d'une seule et unique facture (réception, contrôle, imputation, paiement et archivage) pourraient atteindre jusqu'à 100 francs suisses

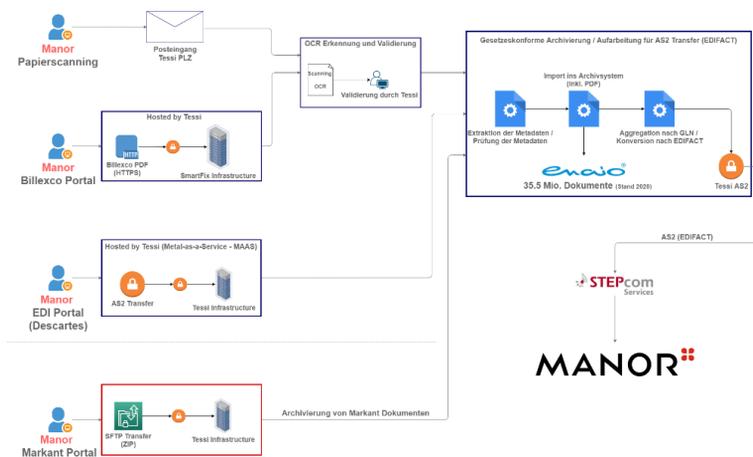
– une somme considérable quand on sait qu'un distributeur de l'envergure de Manor en comptabilise plus d'un million chaque année. Une gestion automatisée du traitement des factures représente donc des économies potentielles conséquentes.

## Solution

Début 2000, Manor opte pour une gestion centralisée de la facturation, se mettant en quête d'un prestataire en mesure de lui proposer une solution de traitement électronique adéquate. En 2004, le groupe se tourne vers Tessi.

Depuis Mars 2005, Tessi assure donc la réception des factures papier de Manor grâce à son propre code postal à Urdorf, la préparation des documents à la numérisation, la numérisation elle-même avec reconnaissance optique de caractères, l'extraction des métadonnées et leur validation ainsi que, par la suite, le traitement des formats PDF et EDI. Les fournisseurs de Manor peuvent désormais faire parvenir leurs factures à Tessi par courrier ou par l'intermédiaire de Billexco. Dans le cadre d'une réception multicanal, ces dernières font l'objet d'un contrôle afin de vérifier qu'elles sont conformes aux exigences spécifiques de Manor et en matière de TVA. Les données sont ensuite ajoutées aux archives sécurisées de Tessi, en conformité avec la législation en vigueur.

Tessi entretient non seulement de bonnes relations avec Manor, mais aussi avec les sous-traitants du groupe, l'objectif étant de garantir une qualité optimale et constante des informations entrantes et du processus.



## Avantages d'un partenariat avec Tessi selon Manor

- Tessi propose des technologies que le groupe Manor ne souhaite pas développer lui-même
- Les documents sont tous archivés (et donc accessibles) en un seul et même endroit
- Tessi est un partenaire fiable qui dispose d'un savoir-faire spécifique
- Les factures sont traitées avec efficacité
- Tessi sait parfaitement s'adapter aux fluctuations de la charge de travail
- Les factures font l'objet d'une saisie quotidienne – escomptes garantis

*Rico Jäger, Responsable de la comptabilité, des affaires administratives et de la révision chez Manor*

Envie d'échanger ?

E-mail : [info@tessi.ch](mailto:info@tessi.ch)

Tél. : +41 44 735 33 11

[www.tessi-solutions.ch](http://www.tessi-solutions.ch)

