

Comment Bachem réduit ses coûts et économise ses ressources en introduisant un processus de facturation entièrement numérique ?



Domaine d'activité

Industrie pharmaceutique et biotechnologique

Chiffres clés

Nombre de factures en 2020

26 000

Réduction des factures papier

de 60 % à 5 %

89 %

des factures ont une référence de commande

Nombre stable d'ETP
pour les créanciers malgré un nombre de factures nettement plus élevé

Bachem est une société indépendante cotée en bourse, axée sur l'innovation, qui fournit des services complets aux industries pharmaceutiques et biotechnologiques. Bachem est spécialisée dans le développement de procédés et la production de peptides et d'oligonucléotides comme ingrédients pharmaceutiques actifs (API) ainsi que de produits biochimiques innovants à des fins de recherche. Basée à Bubendorf, en Suisse, et disposant de filiales en Europe, aux États-Unis et en Asie, Bachem opère à l'échelle mondiale et est le partenaire de choix des industries biotechnologiques et pharmaceutiques du monde entier.

Contexte

Avant l'intervention de Tessi, les factures étaient reçues sous forme de papier, scannées et lues en interne à l'aide d'un logiciel OCR. Malheureusement, le logiciel OCR avait un taux de reconnaissance très faible, ce qui rendait le travail extrêmement long et coûteux. Pour obtenir un taux de reconnaissance optimal, la société Bachem aurait dû investir une somme supérieure à cinq chiffres, c'est pourquoi elle a décidé de chercher une solution externe.

• Le défi

La quantité de travail nécessaire pour lire les factures à l'aide du logiciel OCR a été l'une des principales raisons ayant motivée l'adoption d'une nouvelle solution. En parallèle, Bachem souhaitait mettre en œuvre un processus de comptes fournisseurs entièrement numérique. Le plus grand défi a été d'obtenir des fournisseurs qu'ils envoient les factures uniquement en format PDF à une adresse électronique prédéfinie. Avant que Bachem ne commence à travailler avec Tessi, la part des factures papier était de 60 à 70 %. Elle est aujourd'hui inférieur à 10%.

• La solution

Les factures des fournisseurs sont collectées dans une boîte aux lettres électronique par le service web de Bachem AG, via une connexion sécurisée, à partir du centre de traitement de Tessi. Ensuite, tous les champs obligatoires sont automatiquement remplis selon les règles définies. Si les règles ne sont pas respectées, ces factures sont inscrites dans le registre des exceptions, elles sont documentés et dirigées vers une plateforme. Les données des champs de TVA ainsi que les informations pour la correspondance avec un numéro de commande sont extraites et validées au moyen de l'OCR et d'une post-correction manuelle. La validation est effectuée par rapport aux données de base des fournisseurs de Bachem AG. En outre, la facture est vérifiée pour la conformité à la TVA et diverses données sont lues pour être importées dans l'ERP de Bachem. Les données lues sont fournies au format xml et les images des factures au format PDF sur un serveur sFTP pour être collectées par Bachem. Lors de l'importation de documents dans les archives électroniques de Bachem AG, une distinction est faite entre les factures avec PO et sans PO. Après traitement, les factures avec PO vont dans la boîte de réception de traitement des factures de l'ERP de Bachem et les factures sans PO vont dans le flux de travail des comptes fournisseurs. Enfin, les documents sont archivés dans les archives électroniques de Bachem via un lien.

• Quelle est la prochaine étape ?

À l'avenir, Bachem souhaiterait synchroniser les données bancaires et les numéros UID (TVA) sur les factures avec SAP afin de pousser l'automatisation encore plus loin.

Que retenez-vous de votre collaboration avec Tessi ?

- Traitement quotidien
- Haute qualité des données lues
- Une assistance rapide et efficace en cas de questions ou de problèmes
- La plateforme XChange comme point de contact central pour le post-traitement des factures
- Le projet a été réalisé sans que nous ayons eu à déployer des efforts excessifs
- Grâce au traitement externe de la société Tessi, nous avons réussi à maintenir constant le nombre d'employés de la comptabilité fournisseurs malgré une augmentation significative des factures fournisseurs.

Patrick Seiler, chef de groupe Comptabilité pour BACHEM

Envie d'échanger ?

E-mail : info@tessi.ch
Tel. : +41 44 735 33 11

www.tessi-solutions.ch

